

Garantieerklärung – Batterie-Energiespeichersysteme und Hybridlösungen

Diese Garantieerklärung gilt für die folgenden Produkte:

- GRW Hybridgeneratoren (GRW H Serie)
- Mobile Batterie-Energiespeichersysteme (SX-, MX- und LX-Serien)
- C&I Indoor- und Outdoor-Batterie-Energiespeicherlösungen (BSI-Serie, BSO-Serie)
- C&I Container-Batterie-Energiespeicherlösungen (BSC-Serie)
- C&I Batteriewechselrichter (PBI-Serie)

ANMERKUNG: DIE INSPEKTION BEI INBETRIEBNAHME IST VON EINEM AUTORISIERTEN SERVICEHÄNDLER DURCHZUFÜHREN.

Der Hersteller repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen alle Teile, die sich nach Prüfung, Inspektion und Test durch unsere Servicetechniker, einen von uns autorisierten Servicehändler oder eine seiner Niederlassungen unter normalen Einsatz- und Servicebedingungen als defekt herausstellen, wobei der folgende Garantieplan gilt. Durch die Reparatur oder den Austausch von Teilen gemäß dieser eingeschränkten Garantie wird die ursprüngliche Garantiezeit weder erneuert noch verlängert. Für reparierte Produkte gilt nur die restliche Laufzeit der ursprünglichen Garantie. Geräte, die der Käufer/Eigentümer als defekt reklamiert, sind vom nächstgelegenen autorisierten Servicehändler oder einer seiner Niederlassungen zu prüfen. Wir empfehlen dringend, die planmäßige Wartung gemäß Bedienerhandbuch und Komponentendokumentation von einem autorisierten Servicehändler oder einer seiner Niederlassungen durchführen zu lassen. Dadurch wird sichergestellt, dass das Gerät während der Garantiezeit gewartet wurde.

Garantiezeit: Dieser Zeitraum beginnt ab dem Datum der Rechnung.

Produktgruppe	Garantiezeit (Jahre)	Beschränkung	Ausschlüsse / Anmerkungen
GRW Hybridgeneratoren	2 Jahre	1000 Std.	Die Garantie für die Batterien beschränkt sich auf maximal 5 MWh kumulierter Entladeenergie bei einer durchschnittlichen Umgebungstemperatur von 15 °C-35 °C (min. -10 °C und max. 45 °C)
Mobile Batterie-Energiespeichersysteme (SX-, MX- und LX-Serie)	5 Jahre	Blei-Säure-Batterie 2.000 Zyklen Li-On (NMC) 3.000 Zyklen Li-On (LFP) 6.000 Zyklen	Beim Austausch von Blei-Säure-Batterien werden die Austauschkosten im Verhältnis zu der Zeit angerechnet, die seit der Rechnungsstellung vergangen ist. Betriebsbedingungen: für Blei-Säure-Batterien: (20 °C; 60 % DoD; 0,10C) für Li-ON (NMC)-Batterien: (25 °C; 60 % DoD; 0,75C) für Li-ON (LFP) Batterien: (25 °C; 60 % DoD; 0,50C)
C&I Batterie-Energiespeichersysteme für den Innenbereich (BSI-Serie)	5 Jahre	7300 Zyklen, max. 2 Zyklen/Tag	Die Einheit ist im Innenbereich zu installieren, wobei für eine Umgebungstemperatur von 10-40 °C (idealerweise 18-25°C) und eine relative Luftfeuchtigkeit von 0-95 % (nicht kondensierend) zu sorgen ist. Die zulässigen Installationsbedingungen entnehmen Sie bitte der Produktspezifikation und dem Bedienerhandbuch. Betriebsbedingungen: Li-Ion (LFP) M1C Batterien: (25 °C; 90 % DoD; 0,5C/0,5C) Es muss eine permanente Internetverbindung vorhanden sein.
C&I Batterie-Energiespeichersysteme für den Außenbereich (BSO-Serie)	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Jahre auf Wechselrichter und Batterien • 3 Jahre auf Klimageräte • 2 Jahre auf sonstige elektrische Bauteile • 1 Jahr auf Brandschutzeinrichtungen 	7.300 Zyklen, max. 2 Zyklen/Tag	Das Gerät ist nach Bedienerhandbuch zu installieren, um die erforderliche Betriebstemperatur (10-40°C, idealerweise 18-25°C) und die relative Luftfeuchtigkeit (0-95% nicht kondensierend) zu erreichen; die zulässigen Installationsbedingungen entnehmen Sie bitte Produktspezifikation und Bedienerhandbuch. Betriebsbedingungen: Li-Ion (LFP) M1C Batterien: (25 °C; 90 % DoD; 0,5C/0,5C) Es muss eine permanente Internetverbindung vorhanden sein.
C&I Batterie-Energiespeichersysteme, Container-Lösung (BSC-Serie)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Jahre auf Wechselrichter und Batterien • 3 Jahre auf Klimageräte • 2 Jahre auf sonstige elektrische Bauteile • 1 Jahr auf Brandschutzeinrichtungen 	7.300 Zyklen, max. 2 Zyklen/Tag	Das Gerät ist nach Bedienerhandbuch zu installieren, um die erforderliche Betriebstemperatur (10-40°C, idealerweise 18-25°C) und die relative Luftfeuchtigkeit (0-95% nicht kondensierend) zu erreichen. Die zulässigen Installationsbedingungen entnehmen Sie bitte Produktspezifikation und Bedienerhandbuch. Betriebsbedingungen: Li-Ion (LFP) M1C Batterien: (25 °C; 90 % DoD; 0,5C/0,5C) Es muss eine permanente Internetverbindung vorhanden sein.
Batteriewechselrichter (PBI-Serie)	3 Jahre als Standard-Garantie. Die Garantie kann bei permanenter Internetverbindung auf 5 Jahre verlängert werden.	Nicht zutreffend	Nur für einzeln verkaufte Wechselrichter; die Garantieverlängerung ist nur möglich, wenn der Wechselrichter über eine permanente Internetverbindung verfügt und die Daten des Wechselrichters an das Überwachungsportal gesendet werden. Die zulässigen Installationsbedingungen entnehmen Sie bitte Produktspezifikation und Bedienerhandbuch.



Richtlinien:

- Die Reparaturen im Garantiezeitraum sind von unserem autorisierten Servicehändler oder dessen Niederlassung durchzuführen bzw. zu bearbeiten. Reparatur- oder Diagnosearbeiten, die von anderen Personen ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers durchgeführt werden, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Das Gerät muss registriert werden und/oder es ist ein Kaufnachweis erforderlich.
- Für die C&I Batteriewechselrichter muss eine Fernzugriffsmöglichkeit vorhanden sein (für eine erste Fehlerprüfung und eine Überprüfung der historischen Daten).
- Der ursprüngliche Eigentümer darf diese Garantie nur übertragen, wenn der Hersteller schriftlich darüber informiert wird.
- Die Entscheidung darüber, ob eine Reparatur oder ein Austausch stattfindet oder die Kosten für das Gerät erstattet werden, liegt allein im Ermessen des Herstellers.
- Als Ersatz für Batteriewechselrichter und C&I Batterie-Energiespeichersysteme werden nach unserem Ermessen entweder generalüberholte und zurückgesandte reparierte oder neue Produkte verwendet.
- Bei beschädigter Versiegelung der Wechselrichter kann die Garantiezeit erlöschen.
- Um eine schnelle Reaktionszeit gewährleisten zu können, muss immer die neueste Firmware auf dem Wechselrichter installiert sein.
- Die Garantie umfasst nicht die Durchführung oder Rückerstattung von Demontage, Transport und Neuinstallation.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden durch unsachgemäße Verwendung, wie Verpolung der Batterie, unsachgemäßer Anschluss, mechanische Stoßeinwirkung oder Deformation, Kontakt mit Flüssigkeiten oder Oxidation durch Kondensation, Einsatz in einer ungeeigneten Umgebung (Staub, korrosiver Dampf, Feuchtigkeit, hohe Temperaturen, mikrobiologischer Befall...).
- Transportschäden sind nicht durch die Garantie gedeckt und vom Kunden unmittelbar nach Eingang des Produkts anzuzeigen.
- Schäden an abgedeckten Komponenten oder Folgeschäden durch die Verwendung von Nicht-OEM-Teilen sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Die Ausführung der erforderlichen Wartungsarbeiten ist nachzuweisen.
- Für alle Aufwandsentschädigungen im Rahmen der Garantie gelten die Bedingungen unserer Reklamationsrichtlinie; für Batteriewechselrichter und Batterie-Energiespeichersysteme sind die Reise- und Verpflegungskosten sowie die Kosten für den Austausch, die Änderung und die Wartung vor Ort nicht von der Garantie abgedeckt.
- Für Einhausungen wird die Beständigkeit gegen Rost nur garantiert, wenn Schäden nach Erhalt des Produkts (wie Kerben, Kratzer, Beulen oder Schrammen) durch den Eigentümer umgehend beseitigt werden.
- Für Motoren oder Wechselstromgeneratoren, die in GRW-Hybridprodukten eingesetzt werden, gilt eine separate Herstellergarantie („OEM-Garantie“), sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Alle Garantieansprüche für Material- und/oder Ausführungsfehler an den OEM-Komponenten unserer Produkte sind direkt über den OEM-Händler bzw. das Händlernetzwerk abzuwickeln. OEM-Garantien gelten vorbehaltlich möglicher Änderungen. Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung im Rahmen der OEM-Garantien.
- Der Hersteller behält sich das Recht vor, endgültige Entscheidungen für die Genehmigung von Garantieansprüchen zu treffen.
- Die einzelnen Produkte sind gemäß der mitgelieferten Dokumentation regelmäßig zu warten. Es sind ausschließlich Original-Ersatzteile zu verwenden.
- Komponenten, die in Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum des Herstellers über.
- Im Rahmen der Garantie ausgetauschte Komponenten gelten als Teil des Originalprodukts, so dass die Garantie für diese Komponenten mit dem Originalprodukt ausläuft.
- Die Garantie umfasst keine weitere Haftung und/oder Verpflichtung im Zusammenhang mit weiteren Kosten sowie direkten und/oder indirekten Schäden oder Verlusten aufgrund einer vollständigen oder teilweisen Nutzung und/oder der Unmöglichkeit der Nutzung.
- Für C&I Batterie-Energiespeichersysteme für den Innenbereich (BSI-Serie) ist die Garantie nur gültig, wenn das Produkt gemäß den genannten Aufstellbedingungen im Produkthandbuch installiert, betrieben und gewartet wird; das Gerät ist im Innenbereich zu installieren, wobei für eine Umgebungstemperatur von 10-40 °C (idealerweise 18-25 °C) und eine relative Luftfeuchtigkeit von 0-95 % (nicht kondensierend) zu sorgen ist. Das Energiespeichersystem ist für einen täglichen Gebrauch mit max. 2 Zyklen vorgesehen.

Folgende Punkte sind von der Garantie ausgeschlossen:

1. Die Kosten für normale Wartungsroutinen (d.h. Einstellungen, zugehörige(s) Teil(e), Einstellung, lose/undichte Klemmverbindungen, Installation und Inbetriebnahme)
2. Ausfälle aufgrund von verunreinigten Kraftstoffen, Ölen, Kühl-/Frostschutzmitteln oder Mangel an geeigneten Kraftstoffen, Ölen oder Kühl-/Frostschutzmitteln oder Schäden/Ausfälle durch den Betrieb mit anderen Drehzahlen, Lasten oder Installationen als vom Hersteller empfohlen oder spezifiziert oder Schäden/Ausfälle durch die Verwendung von Nicht-Originalteilen.
3. Kosten für die Abholung oder Lieferung des Geräts, Kosten für einen Expressversand.



4. Schäden an den Produkten durch Unfälle, Versand, Handling oder unsachgemäße Lagerung.
5. Stahlkomponenten, die aufgrund einer unsachgemäßen Installation, Einsatz unter rauen Umgebungsbedingungen oder unter Einfluss von Salzwasser rosten oder verkratzen und dadurch die Lackschicht beschädigt ist, sowie auch kleinere Beulen und Kratzer an Containern im Außenbereich fallen nicht unter die Garantie.
6. Ausfälle durch höhere Gewalt oder äußere Ursachen, insbesondere Blitzschlag, Überschwemmung, extreme Kälte, Feuer, Diebstahl, Frost, Vandalismus, Aufruhr oder Krieg, Erdbeben, Sturm, Hagel, Vulkanausbruch, Tornados, Orkane, terroristische Anschläge oder sonstige Ereignisse, die nicht im Einflussbereich des Herstellers liegen.
7. Produkte, die auf eine vom Hersteller nicht schriftlich genehmigte Art und Weise modifiziert oder geändert werden/wurden.
8. Ausfälle durch eine fehlerhafte Installation oder aufgrund von normalem Verschleiß, Unfälle, missbräuchliche Nutzung, Fahrlässigkeit oder unsachgemäße Installation oder Bemessung oder unsachgemäßen Betrieb entgegen den Vorschriften im Produkthandbuch.
9. Beiläufig entstandene, Folge- oder indirekte Schäden durch Material- oder Ausführungsfehler oder verspätete Reparatur oder Ersatz der defekten Teile.
10. Schäden durch Nager und/oder Insektenbefall.
11. Kosten für den Versand von Ersatzteilen per Overnight-Kurier.
12. Bei GRW-Hybridgeneratoren alle ausgefallenen Teile, für die der Erstausrüster (OEM) keine Garantie übernimmt (d. h. Motoren und Wechselstromgeneratoren).
13. Kosten, die durch verspätete Reparaturen oder verspäteten Ersatz von defekten Teilen oder die Anmietung von Geräten anfallen, die während der Reparatur zum Einsatz kommen.
14. Bei GRW-Hybridgeneratoren gelten die Batterien zum Starten des Motors als Verschleißteile und fallen daher nicht unter diese Garantie.
15. Mietgeräte, die während der Garantiereparaturen zum Einsatz kommen (d.h. Mietgeneratoren, Kräne usw.).
16. Mängel durch den Ausfall von Wechselrichtern/PCS/EMS oder durch Installation von Wechselrichtern/PCS/EMS, die vom Hersteller nicht zertifiziert wurden oder Installation des Produkts in einer Umgebung außerhalb der Betriebstemperatur oder der im Produkthandbuch vorgesehenen Luftfeuchtigkeit oder wenn das Produkt an die falsche Systemsteuerung oder das falsche Batteriemodul angeschlossen wird.
17. Ein Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne die vorherige schriftliche Bestätigung des Herstellers durch physische Mittel, Programmierung oder auf sonstigem Wege zu verlängern oder zu verkürzen.

Der Hersteller schließt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantiebedingungen, Bestimmungen, Zusicherungen und Zusagen aus. Der Hersteller übernimmt keine weiteren Garantien im Hinblick auf die Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Ungeachtet anderslautender Angaben ist die Gesamthaftung des Herstellers, seiner Tochtergesellschaften, Subunternehmer und der jeweiligen Mitarbeiter und Vertreter, soweit gesetzlich zulässig, auf den Preis beschränkt, den der Käufer für das spezielle Produkt/den speziellen Service bezahlt hat, das/der den Anspruch begründet. Unter keinen Umständen haften der Hersteller, seine Tochtergesellschaften oder Subunternehmer oder deren jeweilige Mitarbeiter oder Vertreter für Folgeschäden, beiläufig entstandene, indirekte, spezielle Schäden oder Strafschadensersatz (für entgangenen Gewinn oder entgangene Einnahmen, Arbeitsunterbrechungen, Ausfallkosten, entgangene Geschäfte oder aus sonstigen Gründen), auch wenn sie auf die Möglichkeit derartiger Schäden hingewiesen wurden oder wenn diese Schäden vorhersehbar waren.

Diese Garantie kann nur vom Hersteller schriftlich geändert werden. Diese Garantie schließt nicht die Garantien und Bedingungen von gesetzlichen Rechten und Pflichten aus, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können („zwingende Rechte“).

Bei Garantieansprüchen ist der Produktfehler oder die Funktionsbeeinträchtigung über ein Garantieformular zu melden, das online unter <https://support.pramac.com> verfügbar ist. Bitte stellen Sie die folgenden Informationen zur Verfügung, damit wir prüfen können, ob das Produkt noch unter die Garantie fällt:

- a) Umfassende Fehlerbeschreibung, ggf. mit Fotos
- b) Datum des Fehlers
- c) Datum der Inbetriebnahme mit Kopie des entsprechenden Berichts
- d) Modell und Seriennummer des Produkts mit Foto des Typenschildes
- e) Die vom Produkt erfassten Protokolldaten, die Informationen über den Batteriezustand geben
- f) Aktuelle Laufzeit (in Stunden) mit Foto des Stundenzählers (sofern möglich)
- g) Betriebsumgebung
- h) Wartungshistorie

PR INDUSTRIAL S.R.L.

Località Il Piano, 53031 Casole d'Elsa (SI) Italy