



Garantieerklärungen – Flurfördertechnik-Produkte

Diese Garantieerklärung gilt für folgende Produkte:

- Paletten-Hubwagen {Handhubwagen, Scherenhubwagen, Agile Paletten-Hubwagen, Elektrische Paletten-Hubwagen}
- Stapler {Manuelle und halbelektrische Stapler, Elektrische Stapler, Stapler mit Überbrückung}
- Task-Assistenzfahrzeuge {Hubtische, Hebebühnen, Kommissionierer}
- Inox- und Galv-Bereich {Manueller Transporthubwagen GS EVO GALV - GS EVO INOX, Paletten Hubwagen mit Wiegesystem, Manuelle und elektrische Scherenhubwagen}
- Mobile Wiegebereich {GABELN WAAGEN SYSTEM, DRUCK WAAGEN SYSTEM, GS/P25, PX 20/25, HX10E WAAGE}

HINWEIS: ALLE EINHEITEN MÜSSEN EINE INBETRIEBNAHMEINSPEKTION DURCH EINEN AUTORISIERTEN SERVICEHÄNDLER DURCHFÜHREN LASSEN.

Der Hersteller wird nach eigenem Ermessen alle Teile reparieren oder ersetzen, die nach Prüfung, Inspektion und Prüfung durch unsere Servicetechniker oder autorisierten Servicehändler (ASD) oder eine entsprechende Filiale unter normalen Gebrauchs- und Servicemodus als fehlerhaft befunden werden, gemäß dem nachstehenden Garantieplan. Reparatur oder Ersatz gemäß dieser beschränkten Garantie erneuert oder verlängert nicht die ursprüngliche Garantiefrist. Jegliches reparierte Produkt wird nur für die verbleibende ursprüngliche Garantiefrist gewährt. Jegliche Ausrüstung, die vom Käufer/Eigentümer als fehlerhaft gemeldet wird, muss vom nächstgelegenen ASD oder einer entsprechenden Filiale untersucht werden. Es wird dringend empfohlen, dass geplante Wartungsarbeiten gemäß dem Handbuch des Eigentümers und allen Komponentendokumentationen vom ASD oder einer entsprechenden Filiale durchgeführt werden. Dies gewährleistet, dass während der Garantiezeit Servicearbeiten an der Einheit durchgeführt wurden.

Garantieabdeckung: Die Garantieabdeckung beginnt ab dem Versanddatum ab unserem Werk. Die Registrierung der Einheit setzt die Garantiefrist bis zu sechs Monate ab dem Versanddatum fort.

Produkt-Kategorie	Produkt-Gruppe	Garantiezeitraum in Jahren	Beschränkungen
Handhubwagen-Green line	Handhubwagen GS und GS Evo	3	N/A
Paletten-Hubwagen-Graue Linie	Handhubwagen Kommerzielle Version	1	N/A
Hubwagen	Scherenhubwagen HX, Agile Paletten Hubwagen, Elektrische Paletten Hubwagen EX15, CX12, CX14 und QX	1	N/A
Stapler	Elektrische Stapler RX Evo, GX Evo und LX	3	1500 Betriebsstunden, ausgenommen Batterien
Stapler	Manuelle Stapler MX und halbelektrische Stapler TX, Elektrische Stapler Basic RX Basic und GX Basic	1	1000 Betriebsstunden
Task-Assistenzfahrzeuge	Hubtische LT, Hebebühnen LP, Kommissionierer OP	1	N/A
Inox- und Galv-Bereich	Manueller Transporthubwagen GS EVO GALV - GS EVO INOX, Paletten Hubwagen mit Wiegesystem, Manuelle und elektrische Scherenhubwagen	1	N/A
Mobile Wiegebereich	GABELN WAAGEN SYSTEM, DRUCK WAAGEN SYSTEM, GS/P25, PX 20/25, HX10E WAAGE	1	N/A

Garantieerklärungen – Flurfördertechnik-Produkte

Richtlinien:

- Alle Garantiereparaturen müssen von ASD oder einer entsprechenden Filiale durchgeführt und/oder bearbeitet werden. Reparaturen oder Diagnosen, die von Personen durchgeführt werden, die nicht ausdrücklich von unserem Unternehmen autorisiert sind, werden nicht abgedeckt.
- Die Einheit muss registriert sein und/oder ein Kaufnachweis vorhanden sein.
- Diese Garantie ist nicht übertragbar vom ursprünglichen Eigentümer.
- Unser Unternehmen kann nach eigenem Ermessen ein Gerät reparieren, ersetzen oder erstatten.
- Schäden an abgedeckten Komponenten oder Folgeschäden, die durch die Verwendung von nicht-OEM-Teilen verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf Ersatzteile, und es werden keine Arbeitskosten erstattet.
- Nachweise für die Durchführung aller erforderlichen Wartungsarbeiten müssen vorliegen.
- Alle Garantieaufwandszulagen unterliegen den in der Anspruchspolitik definierten Bedingungen.
- Um für die Garantie berechtigt zu sein, muss ein Kaufnachweis vorgelegt werden, der das Kaufdatum eindeutig definiert.
- Unser Unternehmen behält sich das Recht vor, endgültige Entscheidungen über die Genehmigung von Garantieansprüchen zu treffen.
- Jedes Produkt muss gemäß den mitgelieferten Dokumentationen regelmäßig gewartet werden, und es dürfen nur Originalersatzteile verwendet werden.
- Jede im Rahmen der Garantie ausgetauschte Komponente wird Eigentum unseres Unternehmens.
- Alle im Rahmen der Garantie ersetzten Komponenten werden als Teil des Originalprodukts betrachtet, und daher erlischt die Garantie für solche Komponenten zusammen mit dem Originalprodukt.
- Die Garantie deckt keine weiteren Verpflichtungen und/oder Verpflichtungen in Bezug auf zusätzliche Ausgaben sowie direkte und/oder indirekte Schäden oder Verluste aufgrund sowohl vollständiger als auch teilweiser Nutzung und/oder Unmöglichkeit der Nutzung ab.

Folgendes ist von dieser Garantie NICHT abgedeckt:

1. Kosten für normale Routine-Wartungsarbeiten (z. B. Abstimmungen, zugehörige Teile, Einstellungen, lose/leckende Klemmen, Installation und Inbetriebnahme).
2. Jede durch Verwendung falscher Öle verursachte Störung oder durch fehlende ordnungsgemäße Wartung oder Schäden/Störungen, die durch Betrieb mit Geschwindigkeiten, Lasten oder Installationen verursacht werden, die nicht von unserem Unternehmen empfohlen oder spezifiziert wurden, oder Schäden/Störungen, die durch Verwendung von nicht authentischen Teilen verursacht wurden.
3. Abhol- oder Liefergebühren für das Gerät, Versandkosten für Eilfracht.
4. Schäden am Produkt, die durch Unfälle, Versand, Handhabung oder unsachgemäße Lagerung verursacht wurden.
5. Stahlkomponenten, die aufgrund unsachgemäßer Installation, Platzierung in einer rauesten oder salzhaltigen Umgebung rosten oder die zerkratzt sind, wodurch die Integrität der aufgetragenen Farbe beeinträchtigt wird.
6. Störungen, die durch höhere Gewalt oder externe Ursachen wie Kollision, Feuer, Diebstahl, Einfrieren, Vandalismus, Unruhen oder Kriege, Blitzschlag, Erdbeben, Windsturm, Hagel, Vulkanausbruch, Wasser oder Überschwemmung, Tornado, Hurrikan, terroristische Akte oder andere Umstände verursacht werden, die vernünftigerweise außerhalb der Kontrolle des Herstellers liegen.
7. Produkte, die in einer Weise modifiziert oder verändert wurden, die von unserem Unternehmen nicht schriftlich autorisiert wurde.
8. Störungen aufgrund von normalem Verschleiß, Unfällen, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder unsachgemäßer Installation oder Dimensionierung, jedoch nicht darauf beschränkt.
9. Jegliche zufälligen, daraus resultierenden oder indirekten Schäden, die durch Mängel an Materialien oder Verarbeitung verursacht wurden, oder jegliche Verzögerung bei der Reparatur oder dem Austausch der defekten Teile.
10. Schäden im Zusammenhang mit Schädlings- und/oder Insektenbefall.
11. Kosten für Overnight-Fracht für Ersatzteile.
12. Kosten aufgrund von Verzögerungen bei Reparaturen oder dem Austausch defekter Teile oder der Miete von während der Reparaturen verwendeter Ausrüstung.
13. Batterien gelten als Verschleißteile, die einer Wartung und den Betriebsanweisungen gemäß den Bedienungsanleitungen unterliegen. Die Garantie erlischt, wenn die Anweisungen in der Bedienungsanleitung nicht ordnungsgemäß auf die Batterien angewendet werden. Im Falle eines Herstellungsfehlers können die Batterien nur im ersten Jahr abgedeckt sein.



Garantieerklärungen – Flurfördertechnik-Produkte

Der Hersteller schließt alle anderen Garantiebedingungen, -bedingungen, -darstellungen und -zusicherungen aus, ob ausdrücklich oder implizit. Der Hersteller übernimmt keine weiteren Garantien hinsichtlich der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Ungeachtet anderer Bestimmungen ist die Gesamthaftung im Aggregate des Herstellers, seiner Tochtergesellschaften und Subunternehmer sowie ihrer jeweiligen Mitarbeiter und Vertreter auf den vom Käufer für das spezifische Produkt/Dienstleistung gezahlten Preis begrenzt, der den Anspruch begründet. Unter keinen Umständen haften der Hersteller, seine Tochtergesellschaften oder Subunternehmer sowie ihre jeweiligen Mitarbeiter oder Vertreter für Folgeschäden, zufällige, indirekte, spezielle oder strafende Schäden (einschließlich entgangener Gewinne oder Einnahmen, Arbeitsunterbrechung, Stillstandkosten, entgangener Geschäftschancen oder ähnliches), auch wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder wenn solche Schäden vorhersehbar sind.

Diese Garantie kann nur vom Hersteller schriftlich geändert werden. Diese Garantie schließt nicht die durch gesetzliche Rechte und Pflichten vorgeschriebenen Garantien und Bedingungen aus, die durch geltendes Recht nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können ("zwingende Rechte").

Im Falle eines Garantieanspruchs ist eine Benachrichtigung über den Produktfehler oder die funktionelle Beeinträchtigung durch Einreichung eines Garantieanspruchsformulars vorzunehmen, das online verfügbar ist unter <https://support.pramac.com/>. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen bereitgestellt haben, um schnell zu bestätigen, dass das Produkt innerhalb der Garantiezeit liegt:

- a. Ausführliche Beschreibung des Ausfalls mit unterstützenden Fotos.
- b. Ausfalldatum.
- c. Inbetriebnahme: Inbetriebnahmedatum mit Vorlage des Inbetriebnahmeprotokolls.
- d. Produktmodell und Seriennummer mit Foto des Produktdatenschildes.
- e. Wartungshistorie.