



PRAMAC Garantieerklärungen – Flurfördertechnik

Eingeschlossene Produkte:

- Hubwagen: Handhubwagen, Scherenhubwagen, Agile Hubwagen, Elektrische Hubwagen
- Stapler: Manuelle und halb-elektrische Stapler, Elektrische Stapler, Stapler mit Gabelzinken
- Task Assist Vehicles: Hebetische, Hebeplattformen, Kommissioniergeräte
- Inox- und Galv-Bereich: Manueller Transpalettenwagen GS EVO GALV - GS EVO INOX, Hubwagen mit Wiegesystem, Manueller und elektrischer Scherenhubwagen
- Mobile Wiegebereich: FORKS SCALE SYSTEM, PRESSURE SCALE SYSTEM, GS/P25, PX 20/25, HX10E SCALE

HINWEIS: Alle Einheiten müssen von einem autorisierten Servicetechniker einer Inbetriebnahmeprüfung unterzogen werden. Der Hersteller wird nach eigenem Ermessen jede(n) Teil(e) reparieren oder ersetzen, die nach Prüfung und Test durch unsere Servicetechniker oder einen autorisierten Servicehändler (ASH) oder dessen Niederlassung als defekt bei normalem Gebrauch und Service befunden werden, gemäß dem unten aufgeführten Garantieschema. Reparaturen oder Ersatz gemäß dieser beschränkten Garantie verlängern die ursprüngliche Garantiezeit nicht. Ein repariertes Produkt wird nur für den verbleibenden ursprünglichen Garantiezeitraum gewährleistet. Jegliche Ausrüstung, die der Käufer/Eigentümer als defekt ansieht, muss von der nächstgelegenen ASD oder deren Niederlassung untersucht werden. Es wird dringend empfohlen, dass die im Benutzerhandbuch und in der Komponentendokumentation aufgeführten Wartungen von ASD oder deren Niederlassung durchgeführt werden. Dies bestätigt, dass der Service während der gesamten Garantiezeit am Gerät durchgeführt wurde.

Garantieabdeckung: Die Garantie beginnt mit dem Datum des Versands ab Werk. Die Registrierung der Einheit setzt die Garantiezeit bis zu sechs Monate ab Versanddatum zurück.

Produktkategorie	Produktgruppe	Garantiezeitraum (Jahre)	Begrenzung
Pallet Trucks-Green line	Handhubwagen GS und GS Evo	3	Nur auf Hydraulik, sonst 1 Jahr
Pallet Trucks-Gray line	Handhubwagen Handelsversion	1	N/A
Pallet Trucks	Scherenhubwagen HX, Agile Hubwagen, Elektrische Hubwagen EX15, CX12, CX14 und QX	1	N/A
Stapler	Elektrische Stapler RX Evo, GX Evo und LX	3	1500 Stunden, Batterien ausgenommen
Stapler	Manuelle Stapler MX und halb-elektrische Stapler TX, Elektrische Stapler Basic RX Basic und GX Basic	1	1000 Stunden
Task Assist Vehicles	Hebetische LT, Hebeplattformen LP, Kommissioniergeräte OP	1	N/A
Inox- und Galv-Bereich	Manueller Transpalettenwagen GS EVO GALV - GS EVO INOX, Hubwagen mit Wiegesystem, Manueller und elektrischer Scherenhubwagen	1	N/A
Mobile Wiegebereich	FORKS SCALE SYSTEM, PRESSURE SCALE SYSTEM, GS/P25, PX 20/25, HX10E SCALE	1	N/A

Richtlinien:

- Alle Garantiarbeiten müssen von ASD oder deren Niederlassung durchgeführt und/oder angesprochen werden. Reparaturen oder Diagnosen, die von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden, sind nicht abgedeckt.
- Die Einheit muss registriert sein und/oder ein Kaufnachweis vorliegen.
- Diese Garantie ist nicht übertragbar vom ursprünglichen Eigentümer.
- Unser Unternehmen kann nach eigenem Ermessen eine Ausrüstung reparieren, ersetzen oder erstatten.
- Schäden an abgedeckten Komponenten oder Folgeschäden, die durch die Verwendung von nicht-OEM-Teilen verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Die Garantie ist nur für Ersatzteile begrenzt und umfasst keine Arbeitskostenerstattung.
- Ein Nachweis über die Durchführung aller erforderlichen Wartungen muss vorliegen.
- Alle Garantieausgaben unterliegen den Bedingungen des Schadensrichtlinienhandbuchs.
- Um für die Garantie in Frage zu kommen, muss ein Kaufnachweis mit klar definiertem Kaufdatum vorgelegt werden.



- Unser Unternehmen behält sich das Recht vor, endgültige Entscheidungen bezüglich der Genehmigung von Garantieansprüchen zu treffen.
- Jedes Produkt muss gemäß der mitgelieferten Dokumentation regelmäßig gewartet werden, und es dürfen nur Originalersatzteile verwendet werden.
- Jegliche unter Garantie ersetzten Komponenten werden Eigentum unseres Unternehmens.
- Alle unter der Garantie ersetzten Komponenten werden als Teil des Originalprodukts betrachtet und die Garantie für solche Komponenten erlischt mit dem Originalprodukt.
- Die Garantie deckt keine anderen Haftungen und/oder Verpflichtungen hinsichtlich zusätzlicher Ausgaben sowie direkter und/oder indirekter Schäden oder Verluste aufgrund der gesamten oder teilweisen Nutzung und/oder Unmöglichkeit der Nutzung ab.

Folgende Fälle sind NICHT von dieser Garantie abgedeckt:

1. Kosten der normalen Routinewartung (z.B. Inspektionen, zugehörige Teile, Einstellungen, lose/undichte Klemmen, Installation und Inbetriebnahme).
2. Jegliches Versagen durch die Verwendung falscher Öle, mangelnde Wartung oder Schäden/Ausfälle, die durch den Betrieb mit anderen als den von unserem Unternehmen empfohlenen Geschwindigkeiten, Lasten oder Installationen oder durch die Verwendung von nicht originalen Teilen verursacht werden.
3. Abhol- oder Lieferkosten für die Einheit, Versandkosten für beschleunigten Versand.
4. Schäden am Produkt durch Unfälle, Versand, Handhabung oder unsachgemäße Lagerung.
5. Stahlkomponenten, die aufgrund unsachgemäßer Installation, Standort in einer rauen oder salzwasserhaltigen Umgebung rosten oder zerkratzt sind, wodurch die Integrität der aufgetragenen Farbe beeinträchtigt wird.
6. Ausfälle durch höhere Gewalt oder äußere Ursachen wie, aber nicht beschränkt auf, Kollision, Feuer, Diebstahl, Einfrieren, Vandalismus, Unruhen oder Kriege, Blitzschlag, Erdbeben, Windsturm, Hagel, Vulkanausbruch, Wasser oder Überschwemmung, Tornado, Hurrikan, Terrorakte oder andere Angelegenheiten, die vernünftigerweise außerhalb der Kontrolle des Herstellers liegen.
7. Produkte, die in einer Weise modifiziert oder verändert wurden, die von unserem Unternehmen nicht schriftlich genehmigt wurde.
8. Ausfälle aufgrund von, aber nicht beschränkt auf, normale Abnutzung, Unfall, Missbrauch, Nachlässigkeit oder unsachgemäße Installation oder Dimensionierung.
9. Jegliche beiläufigen, Folgeschäden oder indirekten Schäden, die durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wurden, oder Verzögerungen bei der Reparatur oder dem Austausch der defekten Teile.
10. Schäden durch Befall von Nagetieren und/oder Insekten.
11. Übernachtfrachtkosten für Ersatzteile.
12. Kosten aufgrund von Verzögerungen bei der Reparatur oder dem Austausch defekter Teile oder Miete von Geräten, die während der Reparaturen verwendet werden.
13. Batterien gelten als Verschleißteile, die den in den Benutzerhandbüchern beschriebenen Wartungs- und Betriebsanweisungen unterliegen. Die Garantie erlischt, wenn die Anweisungen des Benutzerhandbuchs für Batterien nicht pünktlich eingehalten werden. Im Falle eines Herstellerfehlers können die Batterien nur im ersten Jahr abgedeckt werden.

Der Hersteller schließt alle anderen Garantiebedingungen, -konditionen, -darstellungen und -verpflichtungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, aus. Der Hersteller übernimmt keine weiteren Garantien hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Ungeachtet anderer Bestimmungen, soweit gesetzlich zulässig, ist die Gesamthaftung des Herstellers, seiner Tochtergesellschaften und Subunternehmer sowie ihrer jeweiligen Mitarbeiter und Vertreter auf den vom Käufer für das spezifische Produkt/Dienstleistung gezahlten Preis beschränkt. Unter keinen Umständen haften der Hersteller, seine Tochtergesellschaften oder Subunternehmer oder deren jeweilige Mitarbeiter oder Vertreter für Folgeschäden, beiläufige, indirekte, besondere oder Strafschäden (ob für entgangene Gewinne oder Einnahmen, Arbeitsunterbrechung, Ausfallzeiten, entgangene Geschäfte oder anderweitig), selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder solche Schäden vorhersehbar sind. Diese Garantie kann nur vom Hersteller schriftlich geändert werden. Diese Garantie schließt die durch gesetzliche Rechte und Pflichten implizierten Garantien und Bedingungen nicht aus, die durch geltendes Recht nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können ("zwingende Rechte").

Im Falle eines Garantieanspruchs ist die Benachrichtigung über den Produktausfall oder die Funktionsstörung durch das Einreichen des angehängten Service-Antrags vorzunehmen, diesen können Sie per Mail bei service.de@pramac.com ebenfalls beantragen & einreichen. Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen bereitstellen, um schnell zu bestätigen, dass das Produkt innerhalb der Garantiezeit liegt:

- a) Vollständige Beschreibung des Ausfalls mit unterstützenden Fotos (Typenschild, Fehlerstelle)
- b) Ausfalldatum
- c) Inbetriebnahme-/Inbetriebnahmedatum mit Kopie des Inbetriebnahmeberichts
- d) Produktmodell und Seriennummer mit Foto des Typenschildes des Produkts
- e) Wartungshistorie