



Informations sur le traitement des données personnelles des clients et des prospects conformément aux articles 13 et 14 du RGPD

Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles (la « **Législation sur la Protection des données** »), y compris le Règlement UE 2016/679 (le « **RGPD** »), **PR Europe SAS**, en sa qualité de responsable du traitement des données (« **Pramac** » ou la « **Société** » ou le « **Responsable du traitement** »), informe les personnes physiques qui représentent et/ou agissent au nom des clients et/ou des clients potentiels (ci-après dénommées généralement les « **Personnes Concernées** » ou « **Clients** », ou au singulier la « **Personne Concernée** » ou le « **Client** ») que dans le cadre de la relation contractuelle ou précontractuelle entre le Client et la Société (ci-après, le « **Contrat** »), les données personnelles relatives aux Personnes Concernées seront traitées dans le strict respect de la Législation sur la Protection de la Vie Privée, aux fins et de la manière décrites dans la présente politique (la « **Politique** »).

1. Responsable du traitement des données



Le responsable du traitement des données est **PR Europe** dont le siège social est situé au 2 Place Léonard de Vinci 42190 St. Nizier sous Charlieu, France, une société détenue à 100 % par **PR Industrial Srl**, membre du groupe Generac, dont la société holding est Generac Holdings Inc. (« **Groupe Generac** »).

2. Données personnelles faisant l'objet d'un traitement



Données communes :

- **Données d'identification** obtenues dans le cadre de relations contractuelles ou précontractuelles avec la Société, telles que : nom, adresse ou autres éléments d'identification personnelle ; nom de l'entreprise s'il contient des données personnelles ; données communes des salariés et/ou collaborateurs et/ou consultants du Client ;
- **Coordonnées**, tels que : e-mail de l'entreprise, adresse e-mail certifiée, numéro de téléphone portable.

3. Source des données personnelles



Les données personnelles non collectées directement par le Responsable du traitement auprès des Clients sont communiquées à la Société et/ou collectées par ou auprès de :

- Autres entités du Groupe Generac ;
- Les organisateurs d'expositions, d'événements et de foires qui transmettent à la Société les noms des personnes qui se sont intéressées à la Société ;
- Agents.

4. Finalité et base juridique du traitement et nature de la fourniture des données personnelles			
Finalité du traitement	Base juridique du traitement	Durée de conservation des données personnelles	Nature de la fourniture des Données Personnelles
<p>a) Exécution du Contrat et/ou mesures précontractuelles telles que, par exemple, la négociation des relations contractuelles, la formalisation, la stipulation et l'exécution du Contrat.</p>	<p>Art. 6(1)(b): Exécution du contrat auquel la personne concernée est partie et dans l'exécution de mesures précontractuelles adoptées à la demande de la</p>	<p>Les données personnelles des personnes concernées nécessaires à la stipulation et à l'exécution du Contrat seront conservées et traitées pendant toute la</p>	<p>La fourniture de données personnelles est nécessaire à l'établissement et à la bonne exécution du Contrat, ainsi qu'au respect correct de la législation en</p>



	personne concernée.		
b) Exécution des obligations prévues par la loi, la réglementation, la législation de l'UE ou du Royaume-Uni ou par une ordonnance de l'Autorité (par exemple, obligations comptables et budgétaires, anti-blanchiment, antitrust, ainsi que les obligations douanières, fiscales, de santé, de travail et de sécurité, etc.).	<p>Art. 6(1)(c) :</p> <p>Obligation légale à laquelle le Responsable du traitement est soumis.</p>	durée du Contrat lui-même et, après sa résiliation, pour quelque raison que ce soit, pendant une période n'excédant pas 10 (dix) ans (soit le délai de prescription ordinaire), en référence aux données nécessaires à la délivrance de certificats ou de documents pouvant être requis pour toutes obligations légales, fiscales et comptables liées ou découlant de la conclusion du Contrat, ainsi que pour la protection juridique de la Société.	vigueur et des obligations découlant du Contrat.
c) Gestion des obligations liées à l'organisation intra-entreprise et financière (ex : secrétariat général, communications, dépôts, reporting, contrôles de solvabilité, etc.), ainsi que reporting et contrôle interne.	<p>Article 6(1)(f) :</p> <p>Intérêt légitime du Responsable du traitement dans la bonne gestion de l'entreprise en matière d'organisation comptable et financière.</p>	À la fin de la période de conservation identifiée, les données personnelles des personnes concernées seront supprimées, à moins qu'il n'existe d'autres intérêts légitimes du responsable du traitement et/ou des obligations légales qui rendent nécessaire, sous réserve de minimisation, leur conservation.	Par conséquent, tout refus de la part de la Personne Concernée de fournir des données personnelles, en tout ou en partie, pour la poursuite des Finalités indiquées, entraînera l'impossibilité d'établir ou d'exécuter le Contrat ou de s'acquitter des obligations prévues par la réglementation en vigueur.
d) Organisation et gestion d'événements d'entreprise auxquels participent les Clients, visant à renforcer l'identité de l'entreprise.	<p>Article 6(1)(f) :</p> <p>Intérêt légitime du Responsable du traitement à promouvoir l'image de l'entreprise à l'extérieur et à renforcer ainsi son identité d'entreprise.</p>		
e) La constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ainsi que les activités de recouvrement de créances.	<p>Article 6(1)(f) :</p> <p>Intérêt légitime du Responsable du traitement relatif au droit de défense et à l'exercice de ses droits ou de ceux d'un tiers.</p>		
f) Transmettre des données personnelles au sein du groupe d'entreprises à des fins administratives internes via l'utilisation de logiciels et/ou d'applications mis en œuvre au niveau du groupe (par exemple Salesforce), y compris le traitement des données personnelles des clients.	<p>Article 6(1)(f) :</p> <p>Intérêt légitime du Responsable du traitement dans la bonne gestion administrative interne et du Groupe Generac.</p> <p>Considérant que la société mère Generac Holdings Inc. est basée aux États-Unis, pour plus de détails sur les mesures de protection appropriées adoptées pour le transfert des données</p>		



	<p>personnelles des personnes concernées, veuillez vous référer au point 7 de la présente politique ci-dessous.</p>		
<p>g) Transmettre des données personnelles au sein du groupe d'entreprises - à des fins administratives internes - pour le contrôle des Clients qui sont des personnes physiques et des représentants légaux des Clients qui sont des personnes morales afin d'identifier les personnes et/ou les sociétés avec lesquelles il est interdit d'établir des relations commerciales conformément à la réglementation applicable à la société mère Generac Holdings Inc. (en tant que société cotée aux États-Unis), grâce à l'utilisation de logiciels et/ou d'applications implémentés au niveau du groupe (par exemple Amber Road).</p>	<p>Article 6(1)(f) :</p> <p>Intérêt légitime du Responsable du traitement dans la bonne gestion administrative interne.</p> <p>Considérant que certaines entités du Groupe Generac sont basées aux États-Unis, pour plus de détails sur les garanties adéquates adoptées pour le transfert des données personnelles des personnes concernées, veuillez vous référer au point 7 de la présente Politique ci-dessous.</p>	<p>Pendant toute la durée de la relation et pour les 10 années suivantes</p>	
<p>h) Réaliser des activités de marketing et de promotion commerciale, telles que l'envoi à l'Utilisateur de communications, de dépliants ou de cartes postales sur les produits, initiatives et événements et/ou services proposés par la Société et/ou de newsletters, ou d'autres supports publicitaires, informatifs ou promotionnels. Ces communications et/ou invitations à participer à des études de marché ou à des enquêtes de satisfaction client peuvent être effectuées par l'envoi de messages automatisés, de courriers électroniques ou de courriers papier.</p>	<p>Article 6(1)(f) :</p> <p>Intérêt légitime du Responsable du traitement pour mener à bien des activités de marketing et de promotion de l'entreprise auprès de ses clients</p>	<p>Les données personnelles des Personnes Concernées traitées à des fins de marketing général seront conservées pendant toute la durée du Contrat lui-même et, après sa résiliation, pendant une période n'excédant pas 5 ans en cas de Client, 3 ans en cas de Prospects, et en tout état de cause plus aucune demande de suppression, de retrait de consentement ou d'opposition au traitement.</p>	<p>La fourniture des données personnelles traitées, uniquement avec le consentement de la personne concernée, à des fins de marketing et de promotion est facultative.</p> <p>L'absence de consentement à cette Finalité aura uniquement pour conséquence d'empêcher le traitement des données personnelles par le Responsable du traitement aux Finalités susmentionnées.</p>

<p>i) Activités de génération de leads visant à identifier une liste de sujets susceptibles d'être intéressés par un service et/ou un produit spécifique via le courrier électronique, les publicités, le reciblage, les blogs, les médias sociaux, les pages de destination, les promotions et les offres dédiées.</p>	<p>Art. 6(1)(a) : Consentement exprès de la personne concernée.</p> <p>Article 6(1)(f) : Intérêt légitime du Responsable du traitement pour mener à bien des activités de marketing et de promotion de l'entreprise auprès de ses clients</p>	<p>Les données personnelles sont conservées pendant 3 ans et en aucun cas aucune demande de suppression, de retrait de consentement ou d'opposition au traitement ne sera prise en compte.</p>	
<p>j) Finalités de communication à des tiers pour la réalisation de leurs activités marketing (par exemple, les sociétés du Groupe Generac afin de renforcer l'image de l'entreprise à l'extérieur et donc pour des raisons d'identité d'entreprise.</p>	<p>Art. 6(1)(a) : Consentement exprès de la personne concernée.</p>	<p>Voir ci-dessus</p>	

Si la base juridique du traitement est l'intérêt légitime du Responsable du traitement, celui-ci a effectué ou effectuera un test de mise en balance visant à évaluer la proportionnalité du traitement afin que les droits et libertés des personnes concernées ne soient pas affectés, en tenant compte de leurs attentes raisonnables par rapport à l'activité de traitement spécifique effectuée.

Les personnes concernées peuvent **demandeur des informations complémentaires** sur l'évaluation ci-dessus en envoyant un e-mail à l'adresse suivante adresse email dpo-france@pramac.com.

Le Responsable du traitement informe également la Personne concernée qu'au moment de la collecte et à l'occasion de l'envoi de chaque communication commerciale effectuée pour la poursuite de la Finalité susmentionnée, elle a la possibilité de : (i) **révoquer**, à tout moment, tout consentement donné, étant entendu que le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait ; (ii) **s'opposer** au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime de la Société.

Dans le cas où la Société aurait l'intention d'utiliser les données personnelles à toute autre fin incompatible avec les Finalités pour lesquelles les données ont été initialement collectées ou autorisées, la Société informera au préalable la Personne Concernée et, si nécessaire, demandera son consentement pour une telle activité de traitement.

5.	Destinataires des données personnelles
-----------	---



Les données personnelles des Personnes Concernées seront traitées par les employés et collaborateurs de la Société.

Les données personnelles des personnes concernées peuvent être divulguées aux fins énumérées ci-dessus à **des destinataires ou catégories de destinataires supplémentaires**, en tant que responsables du traitement indépendants ou, si nécessaire, à des sous-traitants spécifiquement sélectionnés et désignés conformément à l'article 28 du RGPD, y compris, à titre d'exemple mais sans s'y limiter :

- les autres sociétés du Groupe Generac ;
- compagnies d'assurance;
- sociétés de recouvrement de créances;
- les entreprises qui détectent les risques financiers et mènent des activités de prévention de la fraude ;
- les gestionnaires des logiciels et des infrastructures technologiques utilisés par le Responsable du traitement, ainsi que les fournisseurs de services de support informatique ;
- agences web et prestataires de services techniques du site ;

- agences de communication et agences de production de photos et de vidéos ;
- consultants et indépendants sous forme individuelle ou associée (experts-comptables et experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats) ;
- les fournisseurs du Responsable du traitement ;
- organismes et/ou organisations publics ou privés.

En outre, les données personnelles des personnes concernées peuvent également être divulguées à des tiers dans les cas suivants : (i) lorsque la communication est requise par les lois et réglementations applicables à l'égard de tiers destinataires légitimes des communications, tels que les autorités et les organismes publics économiques et non économiques qui traitent vos données en tant que responsables indépendants du traitement de leurs données à des fins institutionnelles respectives, les organismes de santé, le personnel médical et paramédical, etc. ; (ii) en cas d'opérations extraordinaires (par exemple fusions, acquisitions, vente d'entreprises, etc.).

La liste complète des destinataires des données personnelles des personnes concernées, y compris des détails supplémentaires sur la localisation des destinataires eux-mêmes, est conservée au siège du responsable du traitement des données et peut être demandée à tout moment.

6.

Transfert de données personnelles à l'étranger



La gestion et le stockage des données personnelles auront lieu sur des serveurs situés au Royaume-Uni ou dans l'Union européenne, sauf comme décrit ici.

Pramac informe les personnes concernées que, faisant partie d'un **groupe international** (c'est-à-dire le groupe Generac), certaines données peuvent être transférées - aux fins visées au point 4 de la présente politique ci-dessus - à d'autres sociétés du groupe Generac ainsi qu'à des sous-traitants, qui sont basés dans l'UE, au Royaume-Uni ou aux **États-Unis d'Amérique**.

Le Royaume-Uni bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Considérant que les États-Unis ne garantissent pas un niveau de protection des données personnelles adéquat par rapport à celui prévu dans l'Union européenne, le Responsable du traitement a pris des mesures pour garantir que le transfert des données personnelles des personnes concernées vers ce pays n'a lieu que dans le respect des conditions énoncées à l'art. 45/49 du RGPD et, en particulier :

- Royaume-Uni et USA (entités certifiées conformément au Cadre de protection des données): Adéquation de la protection des données pour les pays non membres de l'UE (europa.eu) ; et/ou;
- D'éventuels accords contractuels fondés sur les clauses contractuelles types (« **CCT** ») telles qu'élaborées par la Commission européenne conformément à l'article 46 du RGPD (et vous avez le droit d'en obtenir une copie sur demande) ; et/ou.
- Règles d'entreprise contraignantes approuvées par une autorité de contrôle de la protection des données de l'UE.

Si la Société a l'intention de transférer les données personnelles des personnes concernées vers des pays tiers autres que ceux mentionnés ci-dessus, ce transfert n'aura lieu que dans le respect des conditions énoncées à l'art. 45/49 du RGPD.

7.

Vos droits



Le Responsable du traitement informe la personne concernée que, conformément à la loi, elle aura toujours le droit de révoquer son consentement à tout moment, lorsque celui-ci lui a été donné. (sans affecter le traitement effectué avant la révocation), ainsi que d'exercer, à tout moment, les droits suivants, sous réserve des conditions ou limitations prévues par la loi applicable (collectivement, les « **Droits** ») :

- a) le « **droit d'accès** » et notamment d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de données à caractère personnel le concernant et leur communication sous une forme intelligible ;
- b) le « **droit de rectification** », c'est-à-dire le droit de demander la rectification ou, si vous êtes intéressé, la complétude des données personnelles ;

- c) le « **droit à l'effacement** », c'est-à-dire le droit de demander l'effacement, la transformation sous forme anonyme des données traitées en violation de la loi, y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les données personnelles ont été collectées ou traitées ultérieurement ;
- d) le « **droit à la limitation du traitement** », c'est-à-dire le droit d'obtenir du Responsable du traitement la limitation du traitement dans certains cas prévus par la Législation sur la Protection de la Vie Privée ;
- e) le droit de demander au Responsable du traitement l'indication des destinataires auxquels il a notifié toute rectification ou tout effacement ou toute limitation du traitement (effectuée conformément aux articles 16, 17 et 18 du RGPD, dans le respect de l'obligation de notification sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné) ;
- f) le « **droit à la portabilité des données** », c'est-à-dire le droit de recevoir (ou de transmettre directement à un autre responsable du traitement) des données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- g) le "**droit d'opposition**", c'est-à-dire le droit de s'opposer, en tout ou partie :
 - le traitement des données personnelles effectué par le Responsable du traitement pour son propre intérêt légitime ;
 - au traitement des données personnelles effectué par le Responsable du traitement à des fins de marketing ou de profilage.

Dans les cas susmentionnés, si nécessaire, le Responsable du traitement informera les tiers auxquels les données personnelles de la personne concernée sont communiquées de l'exercice éventuel des droits, sauf dans les cas spécifiques où cela n'est pas possible ou est trop onéreux et, dans tous les cas, conformément aux dispositions de la législation sur la confidentialité.

Il est expressément entendu, comme le prévoit l'article 21 du RGPD, qu'en cas d'exercice du droit d'opposition par la personne concernée, le Responsable du traitement s'abstiendra de traiter ultérieurement les données personnelles, à moins que le Responsable du traitement ne démontre l'existence de raisons légitimes impérieuses pour procéder au traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

L'exercice des Droits ci-dessus n'est soumis à aucune contrainte formelle et est gratuit. Le Responsable du traitement peut éventuellement demander à la Personne concernée de vérifier son identité avant de prendre toute mesure complémentaire suite à la demande d'exercice des Droits susmentionnés.

La personne concernée peut à tout moment exercer ses droits selon les modalités suivantes :

- par e-mail à : dpo-france@pramac.com
- par courrier ordinaire, à l'adresse du siège social de PR Europe.

8.

Plainte auprès de l'autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD



Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée), si vous estimez que vos données personnelles sont traitées d'une manière qui entraîne des violations du RGPD.

Afin de faciliter l'exercice du droit de déposer une plainte, le nom et les coordonnées des autorités de contrôle de l'Union européenne sont disponibles sur le lien suivant : <https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index.en.htm>.

CHANGEMENTS À CETTE POLITIQUE

Cette Politique peut être modifiée et complétée de temps à autre. Nous invitons les Personnes Concernées à vérifier périodiquement son contenu. Dans tous les cas, il appartiendra au Responsable du Traitement de signaler de manière appropriée toute modification significative apportée à cette Politique.

Document mis à jour au 31 mai 2024

